

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ยามเดินทาง Emergency Medical Services



อภิสิทธิ์พิเศษเฉพาะสมาชิกผู้เอาประกันภัยของชิกน่าประกันภัยและครอบครัว*เท่านั้น



คุ้มครองเมื่อเดินทางไกลบ้าน

มากกว่า 150 กม. และนานไม่เกิน 90 วัน



ถึงเจ็บป่วย อุบัติเหตุฉุกเฉิน



บริการช่วยเหลือทั่วโลก 24 ชั่วโมง



บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

ทางการแพทย์ยามเดินทางทั่วโลก
24 ชั่วโมง

- บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในภาวะวิกฤต
- บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนาเพื่อการพักฟื้นต่อไป
- บริการส่งญาติหรือเพื่อนไปเยี่ยมผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยเดินทางเพียงลำพัง
- บริการดูแลเด็กที่ร่วมเดินทางโดยต้องอยู่ในปกครองกรณีสมาชิกฯ ประสบเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์
- บริการติดต่อกับโรงพยาบาลและแผนประกันสุขภาพเพื่อการรักษาอย่างทัน่วงที
- บริการให้คำแนะนำและการติดต่อนัดหมายเพื่อการรักษาพยาบาล
- บริการกรรอกใบสั่งยาทดแทนระหว่างเดินทางกรณีต้องใช้ยาฉุกเฉิน
- บริการให้ข้อมูลของโรงพยาบาล คลินิก แพทย์ และทันตแพทย์ที่อยู่ใกล้เคียง
- บริการส่งศพกลับประเทศหรือกลับภูมิลำเนาเดิม ในกรณีที่เกิดเหตุการณั้เศร้าสลดขึ้น



บริการอื่นๆ

- บริการติดตามสัมภาระหรือเอกสารสำคัญที่สูญหาย ระหว่างเดินทาง
- บริการให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศที่เป็นจุดหมายปลายทางผ่านทางเว็บไซต์และอีเมล
- บริการแนะนำล่าม หรือเจ้าหน้าที่ที่กฎหมายตามความจำเป็น
- บริการรับฝากและส่งต่อข้อความสำคัญสำหรับสมาชิก

*ครอบครัว หมายถึง คู่สมรส และบุตรที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งมีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ของผู้เอาประกันภัย ตามที่ระบุในกรมธรรม์ของชิกน่าประกันภัย

assist america®

กรุณาตัดและพับบัตรติดตัวตลอดเวลา



Emergency Medical Services

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ยามเดินทาง

หมายเลขอ้างอิง **66-AL-CIG-07081**

(กรุณากรอกชื่อ-นามสกุลของท่านเป็นภาษาอังกฤษ)

สอบถามรายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับกรมธรรม์
ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าชิกน่า

☎ **1758** หรือ **02-853-0000**

หรือทางอีเมล Cigna.customerservice@cigna.com

หากท่านประสบเหตุฉุกเฉินและอยู่ห่างจากที่อยู่ถาวรมากกว่า 150 กม.
ทั้งในและต่างประเทศ โปรดติดต่อได้ที่
บริการสายด่วนฉุกเฉิน

กรณีโทรภายในประเทศไทย

☎ **02-018-9700**

หรือทางอีเมล medservices@assistamerica.com



assist america®

ความประทับใจ...จากลูกค้า

“ผมไม่เคยคิดว่าจะมีบริษัทไหนที่สามารถจะให้บริการแบบนี้ได้ จนผมรู้สึกแปลกใจมากที่พบว่า มีบริการช่วยเหลือโดยเครื่องบินการแพทย์ฉุกเฉิน ซึ่งได้จัดเตรียมความพร้อมให้บริการอย่างทันท่วงที มันคือการบริการที่ดีที่สุด ซึ่งผมก็รู้ว่าค่าใช้จ่ายในการใช้บริการนี้มีค่าใช้จ่ายสูงมาก แต่ผมเองยังรู้สึกประทับใจที่ทาง Cigna ให้การดูแลและให้บริการช่วยเหลือผู้ป่วยอย่างเต็มที่มากกว่าการประหยัดเพื่อลดค่าใช้จ่าย การบริการนี้มีประโยชน์อย่างมากสำหรับเพื่อนๆ และครอบครัว เพราะเราจะไม่รู้เลยว่าเหตุการณ์ฉุกเฉินแบบนี้เกิดขึ้นเมื่อใด และผมก็คิดว่า บริการนี้คือสิ่งที่ดีที่สุดที่พวกเราควรจะต้องตระหนักและให้ความสำคัญนั่นเอง”

คุณสุพจน์ เอลิมชิต (ผู้จัดการมรดกประกันภัยของชิกน่า)

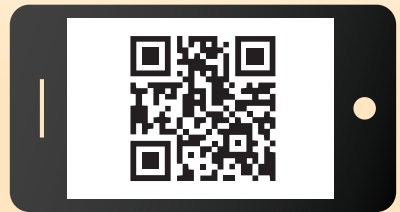
คุณสามารถสแกน

QR Code

เพื่อดูวิดีโอแอปพลิเคชัน

สำหรับค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่ายของชิกน่า

และรายละเอียดอื่นๆ เกี่ยวกับบริการ **ได้ทันที**



**แจ้งเหตุฉุกเฉินยามเดินทาง
หรือต้องการข้อมูลจุดหมาย
ปลายทางก่อนการเดินทาง**

โทร +662-018-9700

Email : medservicesthai@assistamerica.com



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

**ศูนย์บริการลูกค้าชิกน่า 1758
หรือ +662-853-0000**

จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 น.

เสาร์ - อาทิตย์ เวลา 08.30 - 17.30 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

Email : cigna.customerservice@cigna.com



กรุณาตัดและพกบัตรติดตัวตลอดเวลา

**โปรดติดต่อศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ยามเดินทาง
เมื่อกำลังอยู่ห่างจากที่อยู่ถาวรมากกว่า 150 กม. ทั้งในและต่างประเทศ
และประสบเหตุฉุกเฉิน ต้องการความช่วยเหลือด้าน:**

- ทำานต้องการความช่วยเหลือทางการแพทย์
- ทำานต้องการคำปรึกษาทางการแพทย์
- จำเป็นต้องมีการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาล
- ทำานมีปัญหาเรื่องการใช้จ่ายที่ท้องถิ่นในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
- ทำานต้องการความช่วยเหลือในการประสานกับโรงพยาบาลเพื่อเข้ารับรักษาตัวเป็นคนไข้ใน

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก

โทร +662-018-9700 (พนักงานให้บริการได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

For Emergencies while traveling anywhere in the world

Call + 632-8112521 (English Speaking only)

ผู้ถือบัตรนี้เป็นสมาชิกของ แอสซิสท์ อเมริกา และได้รับสิทธิในการรับการให้บริการด้านการแพทย์และบริการส่วนบุคคล หมายเหตุด บัตรนี้ไม่ใช่บัตรประกันสุขภาพ ผู้ใช้บริการไม่สามารถเรียกร้องค่าใช้จายสำหรับการใช้บริการที่ แอสซิสท์ อเมริกา ไม่ใช่เป็นผู้ให้บริการ

สแกนเพื่อชม VDO
การให้บริการ



โปรดดูที่นี่



ชิกน่าประกันภัย
คิดและทำเพื่อชีวิตที่คุณดูแล

บริษัท ชิกน่า ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

598 ชั้น 8 อาคารคิวเ้าส์เพลินจิด ถ.เพลินจิต

ลุมพินี ปทุมวัน กทม. 10330

www.Cigna.co.th

- เอกสารฉบับนี้ไม่ใช่และไม่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัย
- เงื่อนไขความคุ้มครองและควมรับผิดชอบทั้งหมดของบริการ Emergency Medical Services จะเป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏอยู่ในใบรับรองการให้บริการ (Service Certificate) โปรดศึกษารายละเอียด เพื่อประโยชน์สูงสุดของท่าน ได้ที่ www.cigna.co.th/aa



Rev. 20170830