

บริการเสริมพิเศษ

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านรถยนต์

จากชिकน้าประกันภัย



Ins. **02-021-0155**



ชिकน้าประกันภัย
คิดและทำเพื่อชีวิตที่ดีของคุณ

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านรถยนต์

1 บริการที่มีขอบเขตการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย

(1.1) บริการยกและสาารถฉุกเฉิน

เมื่อรถยนต์ของลูกค้าเสียหายไม่สามารถเคลื่อนที่ได้ อันเกิดจากการบกพร่องของเครื่องยนต์ ระบบไฟฟ้า หรือ ช่วงล่างขัดข้อง ผู้ให้บริการจะประสานงานเพื่อจัดหารถยก-รถลาก และนำส่งผู้หรือศูนย์บริการที่ใกล้ที่สุด หรือสถานที่ใด ๆ ที่ปลอดภัยกับรถยนต์ของลูกค้า ในกรณีที่สภาวะการณปัจจุบันเอื้ออำนวยหรือเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ผู้ให้บริการจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งรถยก-รถลาก ไม่เกิน 2,000 บาทต่อเหตุการณ์และไม่เกินจำนวน 2 เหตุการณ์ต่อปี และลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกินจากนี้

(1.2) บริการช่วยเหลือด้านแบตเตอรี่

ในกรณีที่ยานพาหนะของลูกค้าแบตเตอรี่หมดในขณะที่เดินทาง ผู้ให้บริการจะให้ความช่วยเหลือในการประสานงานจัดหาช่างไปยังจุดที่เกิดเหตุ เพื่อพ่วงหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ ในกรณีที่สภาวะการณปัจจุบันเอื้ออำนวยหรือเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ในกรณีนี้ ผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเฉพาะในส่วนค่าแรงในการพ่วงหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ ไม่เกิน 1,000 บาทต่อเหตุการณ์ จำนวน 2 เหตุการณ์ต่อปี ทั้งนี้ ไม่รวมค่าแบตเตอรี่ซึ่งลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากระบุ ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบ

2 บริการติดต่อประสานงานและให้คำแนะนำ

(2.1) บริการซ่อมรถ

ในกรณีที่รถยนต์ของลูกค้าเสียหายในขณะที่เดินทาง โดยมีสาเหตุอันเนื่องมาจากเครื่องยนต์ ระบบไฟฟ้า หรือ ช่วงล่างขัดข้อง และสามารถที่จะซ่อมแซมได้ทันที ผู้ให้บริการจะประสานงานเพื่อจัดหาช่างซ่อมไปยังจุดที่เกิดเหตุ

(2.2) บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับกุญแจ

ในกรณีที่ลูกค้าลืมกุญแจและกุญแจสำรอง ผู้ให้บริการจะประสานงานนำกุญแจสำรองมาให้ ณ จุดเกิดเหตุ หรือ ในกรณีที่ลูกค้าไม่มีกุญแจสำรอง และต้องการใช้ช่างกุญแจที่มีความชำนาญเพื่อหาวิธีการเข้าไปในรถ (ทั้งนี้ ลูกค้าเป็นผู้ให้ความยินยอมและรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเอง) ผู้ให้บริการ จะประสานงานกับช่างกุญแจเพื่อออกไปให้บริการลูกค้า ในกรณีที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการโดยตรง

(2.3) บริการช่วยเหลือในกรณีน้ำมันหมด

หากยานพาหนะของลูกค้าน้ำมันหมดขณะเดินทางอยู่บนถนน ผู้ให้บริการ จะประสานงานจัดส่งน้ำมันเชื้อเพลิงไปยังจุดที่เกิดเหตุ เพื่อให้ยานพาหนะของลูกค้าสามารถเดินทางต่อไปยังสถานีบริการเติมน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใกล้ที่สุดได้ ในกรณีที่สภาวะการณปัจจุบันเอื้ออำนวยหรือเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ โดยลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการโดยตรง

(2.4) บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับยางรถยนต์

ในกรณีที่ยานพาหนะของลูกค้าเสียหายในขณะที่เดินทาง ผู้ให้บริการจะให้ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ ในการเปลี่ยนยางอะไหล่หรือประสานงานเพื่อให้ความช่วยเหลือในการซ่อม หรือปะยางรถยนต์ ในกรณีที่สภาวะการณปัจจุบันเอื้ออำนวยหรือเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ โดยลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการโดยตรง

(2.5) บริการจัดการรถยนต์เช่า

ในกรณีที่ยานพาหนะของลูกค้าเสียหายในขณะที่เดินทางอยู่บนถนน และไม่สามารถซ่อมแซมได้ทันที และลูกค้าต้องการที่จะไปถึงจุดหมายให้เร็วที่สุด ผู้ให้บริการจะช่วยประสานงานจัดหาเช่าให้แก่ลูกค้า เพื่อลูกค้าจะสามารถเดินทางไปถึงที่หมายตามต้องการ โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

(2.6) บริการจัดหาทางเลือกอื่นในการเดินทาง

ในกรณีที่ยานพาหนะของลูกค้าเสียหายขณะเดินทางอยู่บนถนน และไม่สามารถซ่อมแซมได้ทันที และลูกค้าต้องการที่จะไปถึงจุดหมายให้เร็วที่สุด ผู้ให้บริการจะช่วยประสานงานจัดหาทางเลือกอื่นในการเดินทางให้แก่ลูกค้า เพื่อลูกค้าจะสามารถเดินทางไปสิ่งที่หมายตามต้องการ โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

(2.7) บริการให้ข้อมูลและจองโรงแรม

ในกรณีที่ยานพาหนะของลูกค้าเสียหายขณะเดินทางอยู่บนถนน และไม่สามารถซ่อมแซมได้ทันที และทำให้ลูกค้าต้องปรับเปลี่ยนแผนการเดินทาง ผู้ให้บริการจะช่วยเหลือให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และจองโรงแรมในนามลูกค้า เพื่อลูกค้าสามารถเข้าพักโรงแรมที่ใกล้จุดเกิดเหตุ โดยลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการโดยตรง

(2.8) บริการช่วยเหลือเคลื่อนย้ายรถกลับภูมิลำเนา

ในกรณีที่ยานพาหนะของลูกค้าเสียหายขณะเดินทางอยู่ต่างถิ่น ไม่สามารถซ่อมแซมได้เสร็จทันที และลูกค้าต้องการที่จะนำยานพาหนะกลับมาซ่อม ณ ภูมิลำเนา ผู้ให้บริการจะช่วยประสานงานกับผู้ให้บริการ เพื่อเคลื่อนย้ายยานพาหนะกลับภูมิลำเนาให้ลูกค้า โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

(2.9) บริการรายงานตำรวจ

ในกรณีที่ลูกค้าต้องการแจ้งความกับตำรวจหลังจากที่ยานพาหนะของลูกค้าประสบอุบัติเหตุ หรือเกิดเหตุขัดข้องใดๆ ผู้ให้บริการจะบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ของสถานีตำรวจ และวิธีการแจ้งความให้กับลูกค้า

(2.10) บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางเดินรถบนทางด่วนและทางหลวงต่าง ๆ

ผู้ให้บริการจะบริการให้ข้อมูลและแนะนำเกี่ยวกับเส้นทางเดินรถบนทางด่วนและทางหลวงต่าง ๆ

(2.11) บริการช่วยเหลือกรณีเกิดอุบัติเหตุ

ในกรณีที่ลูกค้าเกิดอุบัติเหตุและต้องการความช่วยเหลือ ผู้ให้บริการจะบริการช่วยเหลือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และประสานงานกับบริษัทประกันภัย เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่เคลม หน่วยกู้ภัย ตำรวจ โรงพยาบาล ตามความต้องการของลูกค้า

(2.12) บริการประสานงานจัดการนำรถเข้าศูนย์ซ่อมรถยนต์

ผู้ให้บริการจะบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เวลาเปิดทำการ และสถานที่ตั้งของศูนย์ซ่อมรถยนต์ รวมถึงประสานงานจัดนำรถเข้าศูนย์ซ่อม แต่ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อผลการซ่อมรถ ผู้ให้บริการจะประสานงานจัดรถรับ-ส่ง ตามความต้องการของลูกค้า โดยลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการโดยตรง

การให้บริการในข้อที่ (1.1) และ (1.2) เป็นการให้บริการที่มีขอบเขตการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ตามที่ได้กำหนดไว้

การให้บริการทั้งหมดนี้ เป็นการให้บริการติดต่อประสานงาน และให้ข้อมูลเท่านั้น โดยอยู่ภายใต้สภาวะการณ์ปัจจุบันที่เอื้ออำนวยหรือเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการให้บริการดังกล่าว ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบ



ข้อยกเว้น

เงื่อนไขต่าง ๆ ที่ระบุไว้ถือเป็นข้อยกเว้น และ ไม่รวมอยู่ในขอบเขตของการให้บริการความช่วยเหลือ และ การรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ

1. ผู้ให้บริการ จะไม่เป็นธุระในการจัดบริการ หรือค้นหาข้อมูลใด ๆ สำหรับสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าต้องการเพื่อการพาณิชย์ หรือหากสินค้าหรือบริการนั้น ๆ เป็นของอนุรักษ์ ฝึกกฎหมาย ต้องห้าม ตามมาตรการที่ระบุในกฎหมายไทย การฉ้อโกง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริงส่วนหนึ่งส่วนใดของลูกค้าจะไม่อยู่ในความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้ความช่วยเหลือของผู้ให้บริการโดยอัตโนมัติ
2. การให้บริการจะไม่ครอบคลุมรถยนต์ของลูกค้าที่มีมากกว่า 4 ล้อ และ รถยนต์ที่มีอายุเกินกว่า 7 ปี ณ วันที่ขอรับบริการ
3. รถยนต์ของลูกค้าที่ได้รับการดัดแปลงจากมาตรฐานของผู้ผลิต รถแข่ง รถลาก รถให้เช่าทั่วไป และรถรับจ้าง
4. รถยนต์ของลูกค้าที่ได้รับการดัดแปลง ติดตั้ง หรือแก้ไข ให้ผิดไปจากมาตรฐานเดิมของผู้ผลิตในบางส่วน เช่น การเปลี่ยนแปลงระบบการจ่ายเชื้อเพลิง หรือ การติดตั้งแก๊ส หรือการดัดแปลงเพื่อการแข่งขัน ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในกรณีรถเสียหรืออุบัติเหตุสืบเนื่องมาจากการดัดแปลงดังกล่าว
5. รถบรรทุกเกินพิกัดตามมาตรฐานของผู้ผลิตหรือการใช้งานพาหนะผิดวัตถุประสงค์
6. กรณีสูญหายหรือเสียหายไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมอันเนื่องมาจากสงคราม การรุกราน เหตุสุดวิสัย การก่อการร้าย สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การก่อความวุ่นวาย การจลาจล การนัดหยุดงาน และภัยพิบัติทางธรรมชาติ
7. ผู้ขับขี่ไม่มีใบอนุญาตขับขี่ ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก หรือใบอนุญาตขับขี่ขึ้นใหม่ทดอายุ
8. ผู้ให้บริการจะให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านรถยนต์ กับลูกค้าที่ขับขี่พาหนะภายในประเทศไทยเท่านั้น ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริเวณพื้นที่ปิดการจราจร หรือ พื้นที่ส่วนบุคคลที่ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้า
9. กรณีรถยนต์ของลูกค้าเสียสืบเนื่องมาจากรถยนต์ไม่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ หรือ รถยนต์ที่ไม่ได้รับการซ่อมบำรุงเป็นระยะเวลา 12 เดือนนับจากการบริการซ่อมบำรุงครั้งสุดท้าย
10. หากไม่มีลูกค้าหรือตัวแทนของลูกค้าอยู่กับรถยนต์ที่เกิดเหตุในเวลาที่ช่างหรือบริการรถยก-รถลาก ออกให้บริการ ผู้ให้บริการ สงวนสิทธิ์ในการที่จะปฏิเสธการให้บริการดังกล่าวกับลูกค้า
11. หลังจากที่มีการยก-ลากรถของลูกค้าไปที่สถานที่ที่ลูกค้ายินยอม หรือเป็นผู้ระบุแล้ว ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการซ่อม ตลอดจนค่าซ่อมรถที่เกิดขึ้น เมื่อยก-ลากรถไปถึงที่สถานที่ดังกล่าวแล้ว

12. ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากความเสียหายของรถยนต์ และ สินค้าพาณิชย์ต่าง ๆ เว้นแต่ความเสียหายที่เกิดจากความจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ หรือผู้แทนของผู้ให้บริการ
13. ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียดอกขโมยสิ่งของหรืออุปกรณ์ทั้งภายในและภายนอกรถยนต์ ลูกค้าควรอยู่กับรถยนต์ในระหว่างการให้บริการ
14. ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการนิรภัยรถยนต์ของลูกค้าเสียสืบเนื่องมาจากการเรียกคืนของผู้ผลิต
15. ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากรถยนต์ที่ได้รับการบริการจากศูนย์บริการที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือจากความผิดพลาดของช่างซ่อมตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการ หรืออยู่ซ่อมรถ ภายในเวลา 14 (สิบสี่) วัน ก่อนวันที่ลูกค้าติดต่อเข้ามาขอรับบริการ
16. ขอบเขตการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ไม่รวมถึงการจัดส่งรถยก-รถลากเพื่อเคลื่อนย้ายยานพาหนะของลูกค้า ระหว่างอยู่หรือศูนย์บริการหนึ่ง ไปยัง อยู่หรือศูนย์บริการอีกแห่งหนึ่ง
17. ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากรถมีการประกอบชิ้นส่วนรถยนต์ที่ไม่ใช่ของแท้ หรือมาจากผู้ผลิตรถยนต์ หรือไม่ได้รับการรับรองจากผู้ผลิตรถยนต์
18. การฉ้อโกง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริงส่วนหนึ่งส่วนใดของลูกค้า จะไม่อยู่ในความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้ความช่วยเหลือของผู้ให้บริการ โดยอัตโนมัติ
19. ผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) จากการให้บริการไม่สำเร็จ หรือ ให้บริการล่าช้า ที่มีสาเหตุทั้งทางตรงและทางอ้อม อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจการควบคุมและป้องกันของผู้ให้บริการ เช่น เหตุจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ สภาวะอากาศที่ผิดปกติ ภาวะขาดแคลนเครื่องมือ อุปกรณ์ แรงงาน พลังงาน หรือ ในกรณีประสบปัญหาด้านการสื่อสารในบางพื้นที่ที่เข้าให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ จะใช้ความพยายามที่ดีที่สุด เพื่อให้อุปกรณ์ได้รับการที่รวดเร็ว ทันทีทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการไปเปิดในทางปฏิบัติ
20. ผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธให้บริการ ในกรณีที่ผู้ออกให้บริการได้ประเมินงาน หรือ พื้นที่ปฏิบัติงานว่าไม่อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ หรือ มีความเสี่ยงต่อชีวิตของผู้ออกให้บริการรายนั้น ๆ