



บริการเสริมพิเศษ

บริการให้ความช่วยเหลือสำหรับเด็ก

จากชिकน้าประกันภัย



Ins. **02-021-0155**



ชिकน้าประกันภัย
คิดและทำเพื่อชีวิตที่ดีของคุณ

บริการให้ความช่วยเหลือสำหรับเด็ก

1 บริการให้คำปรึกษา ด้านจิตวิทยาสำหรับเด็ก



เป็นบริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นทางด้านจิตใจ โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยา ซึ่งจะบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิตเบื้องต้นทางโทรศัพท์ เพื่อลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในครอบครัวที่เกิดจากความวิตกกังวลของพ่อแม่ ปรึกษา จะรับปรึกษาปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาครอบครัว ปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมของลูก อาทิ ปัญหาการเรียน ปัญหาการปรับตัวปัญหาการคบเพื่อนต่างเพศ การศึกษาต่อ และปัญหาทางด้านพฤติกรรมอื่นๆ ที่เกิดขึ้นกับลูก

ในกรณีที่ผู้เชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยาการที่ให้คำปรึกษาไม่สามารถให้คำปรึกษาในเบื้องต้นได้เนื่องจากเป็นกรณีที่ร้ายแรงหรืออาจเป็นอันตรายกับผู้รับบริการปรึกษา (ลูกค้า) ในกรณีนี้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยาอาจแนะนำให้ลูกค้าไปพบจิตแพทย์ต่อไป

2 บริการช่วยเหลือ ด้านการแพทย์



เป็นบริการการช่วยเหลือด้านการแพทย์ โดยให้บริการดังต่อไปนี้

(2.1) บริการให้การแนะนำด้านการแพทย์ทาง โทรศัพท์

บริการให้คำแนะนำทางการแพทย์ทางโทรศัพท์เบื้องต้นให้กับลูกค้า

(2.2) บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์บริการ ทางการแพทย์

บริการช่วยเหลือในการค้นหา และให้ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์บริการทางการแพทย์ โรงพยาบาล คลินิกทั่วไป และคลินิกทันตกรรม รวมถึง ชื่อ ข้อมูลสถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ เวลาเปิดทำการ ทั้งนี้ ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะเป็นผู้ให้ข้อมูล ศูนย์บริการทางการแพทย์ แต่จะไม่รับผิดชอบต่อการวินิจฉัย และ/หรือการรักษา และไม่สามารถรับประกันคุณภาพของผู้ให้บริการได้ ลูกค้าจะต้องเป็นผู้ตัดสินใจเลือกสถานบริการทางการแพทย์ด้วยตนเอง

(2.3) บริการจัดเตรียมการเข้ารับการรักษา ในโรงพยาบาล

ในกรณีที่ลูกค้ามีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษา บริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือ ในการประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อเตรียมการให้ลูกค้าเข้ารับการรักษาอย่างรวดเร็ว

(2.4) บริการประสานงานนัดหมายแพทย์

บริการช่วยเหลือในการนัดแพทย์ (เฉพาะในประเทศไทย) ให้กับลูกค้าที่ต้องการตรวจรักษาในกรณีที่ลูกค้ามีความจำเป็นต้องพบแพทย์

(2.5) บริการประสานงานเพื่อเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ฉุกเฉิน

บริการช่วยเหลือในการประสานงานกับผู้ให้บริการในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน ไม่ว่าจะผ่านทางอากาศหรือทางบก เพื่อเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลที่เหมาะสมและใกล้ที่สุด ในกรณีที่ลูกค้ามีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาที่เร่งด่วนเพื่อช่วยชีวิต

(2.6) บริการประสานงานเพื่อเคลื่อนย้ายผู้ป่วย กลับภูมิลำเนา

บริการช่วยเหลือในการประสานงานกับผู้ให้บริการในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนาหลังจากพักรักษาตัวในโรงพยาบาลต่างถิ่น

(2.7) บริการประสานงานเพื่อเคลื่อนย้ายศพ กลับภูมิลำเนา

บริการช่วยเหลือในการประสานงานกับผู้ให้บริการในการเคลื่อนย้ายศพของลูกค้ายกกลับภูมิลำเนา

(2.8) บริการประสานงานช่วยเหลือให้ญาติเยี่ยมไข้

บริการช่วยประสานงานในการจัดหาตัวเครื่องบินให้กับญาติพี่น้องหรือเพื่อนของลูกค้าที่ต้องการเยี่ยมไข้ เมื่อลูกค้าเดินทางออกนอกที่พำนักและรักษาตัวในสถานพยาบาล

(2.9) บริการประสานงานเพื่อส่งตัวเด็ก (เล็ก) กลับภูมิลำเนา

บริการช่วยเหลือประสานงานจัดเตรียมตัวเครื่องบินเพื่อให้เด็ก (เล็ก) กลับภูมิลำเนาในกรณีที่ไม่มียุติแลเนื่องจากลูกค้าป่วยและได้รับการรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลต่างถิ่น และหากลูกค้าต้องการให้มีผู้ดูแลเด็กขณะเดินทาง จะช่วยประสานงานกับผู้ให้บริการ ในกรณีที่สภาการณปัจจุบันเอื้ออำนวยหรือเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

3 บริการแนะนำข้อมูล ด้านการศึกษา



(3.1) บริการค้นหาแนะนำและให้ข้อมูลสถานศึกษา

บริการช่วยเหลือในการค้นหา แนะนำ และให้ข้อมูลสถานศึกษาต่าง ๆ

(3.2) บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับครูสอนพิเศษ

บริการให้ข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ของครูสอนพิเศษในสาขาวิชาต่างๆ และติดต่อประสานงานเบื้องต้นทางโทรศัพท์

(3.3) บริการค้นหาแนะนำ และให้ข้อมูลร้านจำหน่ายชุดนักเรียน และอุปกรณ์การเรียน

บริการช่วยเหลือในการค้นหา แนะนำ และให้ข้อมูลร้านจำหน่ายชุดนักเรียน และอุปกรณ์การเรียนต่างๆ

(3.4) บริการค้นหาแนะนำ และให้ข้อมูลรถรับ-ส่ง นักเรียน

บริการช่วยเหลือในการค้นหา แนะนำ และให้ข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือติดต่อประสานงานเบื้องต้นเกี่ยวกับรถรับ-ส่งนักเรียน

4 บริการแนะนำ กิจกรรมสำหรับเด็ก



(4.1) บริการค้นหาแนะนำ และให้ข้อมูลกิจกรรม การประกวด หรือการแข่งขันต่าง ๆ

บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมประเภทเยาวชน เช่น การประกวดร้องเพลง, การประกวดเต้นรำ และการประกวดแข่งขันแสดงความสามารถพิเศษอื่น ๆ เป็นต้น

(4.2) บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม งานวันเกิด

บริการให้ข้อมูลทางโทรศัพท์เกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และสถานที่จัดกิจกรรมงานวันเกิด

(4.3) บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว

บริการช่วยเหลือในการค้นหาให้ข้อมูลทางโทรศัพท์เกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ของสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ

5 บริการแนะนำ แหล่งสินค้าสำหรับเด็ก



การค้นหา แนะนำ และให้ข้อมูลการซื้อสินค้า

บริการช่วยเหลือในการค้นหา แนะนำ และให้ข้อมูลสถานที่ต่างๆ ในการซื้อสินค้า หรือผลิตภัณฑ์สำหรับเด็ก

6 บริการแนะนำ ด้านโภชนาการ



(6.1) บริการค้นหา แนะนำ และให้ข้อมูลสูตรวิธีการ ทำอาหารสำหรับเด็กแต่ละวัย

บริการช่วยเหลือในการค้นหา แนะนำ และให้ข้อมูลทางโทรศัพท์เกี่ยวกับสูตร หรือวิธีการทำอาหารสำหรับเด็กแต่ละวัย

(6.2) บริการให้ข้อมูลและสำรองที่นั่งในภัตตาคาร
บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และสำรองที่นั่งในภัตตาคารในนามลูกค้า

(6.3) บริการให้ข้อมูลและจองสถานที่จัดงานเลี้ยง เช่น งานวันเกิด เป็นต้น

บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และจองสถานที่จัดงานเลี้ยงในนามลูกค้า

การให้บริการในข้อ (1) - (6) เป็นการให้บริการติดต่อประสานงาน และให้ข้อมูลเท่านั้น ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากการให้บริการดังกล่าว ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวเอง

ข้อยกเว้น

เงื่อนไขต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในข้อนี้ถือเป็นข้อยกเว้นและไม่รวมอยู่ในขอบเขตของการให้บริการให้ความช่วยเหลือ

1. บริษัทฯ จะไม่เป็นธุระในการจัดบริการ หรือค้นหาข้อมูลใด ๆ สำหรับสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าต้องการเพื่อการพาณิชย์ หรือหากสินค้าหรือบริการนั้น ๆ เป็นของอนุรักษ์ ผิดกฎหมาย ต้องห้าม ตามมาตราที่ระบุในกฎหมายไทย การฉ้อโกง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริงส่วนหนึ่งส่วนใดของลูกค้าจะถือเป็นการปลดเปลื้องความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้ความช่วยเหลือของบริษัทฯ โดยอัตโนมัติ

2. การฉ้อโกง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริงส่วนหนึ่งส่วนใดของลูกค้า จะถือเป็นการปลดเปลื้องความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้ความช่วยเหลือของบริษัทฯ โดยอัตโนมัติ

3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) จากการให้บริการไม่สำเร็จ หรือ ให้บริการล่าช้า ที่มีสาเหตุทั้งทางตรงและทางอ้อม อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจการควบคุมและป้องกันของ บริษัทฯ เช่น เหตุจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ, สภาวะอากาศที่ผิดปกติ, ภาวะขาดแคลนเครื่องมือ, อุปกรณ์, แรงงาน, พลังงาน, หรือ ในกรณีประสบปัญหาด้านการสื่อสารในบางพื้นที่ที่เข้าให้บริการ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็ว ทันช่วงที่ ในกรณีที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ